

GDPR Information

(General Data Protection Regulation)

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	1
Politik for beskyttelse af personlige oplysninger.....	2
§ 1. Generelt.....	2
§ 2. Ansvarlig for personlige oplysninger.....	2
§ 3. Vi behandler disse personoplysninger om dig.....	2
§ 4. Derfor behandler vi oplysninger om dig.....	3
4.1 Samhandel.....	3
4.3 Behandling af ordre.....	3
4.4 Markedsføring og reklamer.....	3
4.5 Kontaktform på hjemmeside, samt Nyhedsbrev.....	3
§ 5. Lovlige grunde for vores behandling af dine personlige oplysninger.....	4
§ 6. Offentliggørelse.....	4
§ 7. Reklamer.....	4
§ 8. Videregivelse til tredjepart.....	4
§ 9. Så længe gemmer vi oplysninger om dig.....	4
§ 10. Ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.....	5
§ 11. Dine rettigheder.....	5
11.1 Indblik i og ændringer af dine oplysninger.....	5
11.2 Databeskyttelsesmyndighed.....	5
§ 12. Kontaktinformation.....	5

Politik for beskyttelse af personlige oplysninger

Denne persondatapolitik træder i kraft med virkning fra og med den 25. maj 2018.

§ 1. Generelt

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan CNC Midt ApS, CVR: 37254207, indsamler, anvender, videregiver og gemmer dine personlige oplysninger.

Vi følger retningslinjerne fra databeskyttelseslovgivningen/GDPR (General Data Protection Regulation), hvilket bl.a. indebærer:

- at vi **gør tydeligt opmærksom på**, hvad **formålet** er med vores behandling af personoplysninger, bl.a. ved hjælp af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.
- at vi **begrænser vores registrering af personoplysninger** til oplysninger, der er nødvendige for lovlige og anvendelige formål.
- at vi i tilfælde, hvor din tilladelse er påkrævet, på forhånd beder om din udtrykkelige tilladelse til at behandle dine personoplysninger.
- at vi **træffer egnede foranstaltninger** til at beskytte dine personoplysninger og at vi stiller tilsvarende krav til tredjeparter, der behandler personoplysninger på vores vegne.
- at vi respekterer din ret til **at få indblik i dine personoplysninger samt at forlange disse rettet eller slettet**.

Persondatapolitikken gælder når CNC Midt leverer tjenester og produkter i forbindelse med et køb, service problemstillinger og øvrig kontakt med CNC Midt, såsom besøg på hjemmesiden eller ved direkte kontakt. Du skal altid føle dig tryk når du deler dine personlige oplysninger med os.

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger forklarer, hvilke personoplysninger vi registrerer og benytter samt til hvilke formål. Det anbefales at læse denne omhyggeligt.

§ 2. Ansvarlig for personlige oplysninger

CNC Midt er ansvarlig for dine personlige oplysninger og behandlingen af disse. CNC Midt står inde for, at håndteringen af disse oplysninger sker i overensstemmelse med loven.

§ 3. Vi behandler disse personoplysninger om dig

Når du handler med os, registrerer vi bestemte oplysninger om dig. Det kan være personoplysninger. Vi gemmer og benytter udelukkende personoplysninger, der afgives direkte af dig som led i den handel du laver med os.

Til de formål, der fremgår af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, benyttes nedenstående oplysninger:

- Kontaktoplysninger, Fakturerings- og leveringsadresser, telefonnummer, e-mailadresse
- Betalingsoplysninger, ordrehistorik
- Evt. Kundenummer
- Information om hvilke varer/services du har købt eller tilbud som du har været interesseret i baseret på din henvendelse

§ 4. Derfor behandler vi oplysninger om dig

4.1 Samhandel

For at kunne yde en tilfredsstillende service overfor dig i forbindelse med de handler vi indgår.

4.3 Behandling af ordre

Når du afgiver en ordre til os, behandler vi den under brug af dine personoplysninger. Såfremt det er nødvendigt for korrekt behandling af din ordre, kan vi også videregive dine personoplysninger til tredjepart. Yderligere oplysninger fremgår af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

4.4 Markedsføring og reklamer

Som supplement til oplysningerne på vores hjemmeside kan vi også holde dig ajour med ny produkter og services:

- pr. mail
- pr. telefon
- via sociale medier

4.5 Kontaktform på hjemmeside, samt Nyhedsbrev

Vi giver, via vores hjemmeside mulighed for at stille spørgsmål ved hjælp af en kontaktform, hvor du bliver bedt om at indtaste forskellige oplysninger til brug for behandlingen af din henvendelse. Du bestemmer selv, hvilke oplysninger du afgiver. De oplysninger, som du sender til os, gemmes så længe, som det er hensigtsmæssigt for at kunne behandle din henvendelse.

Vi kan evt. tilbyde et nyhedsbrev, hvori vi informerer om vores produkter og/eller services. Det enkelte nyhedsbrev indeholder et link til brug for afmelding.

§ 5. Lovlige grunde for vores behandling af dine personlige oplysninger

CNC Midt baserer behandlingen af dine personlige oplysninger på et antal retsgrundlag som beskrives herunder.

- Vi behandler dine personlige oplysninger for at kunne opfylde aftalen med dig som kunde, såsom at gennemføre en handel og få adgang til ordrehistorik. Vi behandler oplysninger som købshistorik i overensstemmelse med dette retsgrundlag.
- I visse tilfælde har CNC Midt en juridisk forpligtelse til at behandle dine personlige oplysninger. Dette gælder f.eks. behandlingen af personlige oplysninger som vi udfører for at kunne opfylde regnskabslovens krav.

Formål	Retsgrundlag	Personlige oplysninger
At administrere og levere bestillinger og yde service og support	Fuldføre købsaftale	Navn, adresse, faktureringsadresse, telefonnummer, e-mail Betalingsoplysninger, ordrehistorik Kundenummer.
At sikre, at lovkrav overholdes som fx. regnskabsloven	Juridisk forpligtelse	Navn, adresse, faktureringsadresse, telefonnummer, e-mail Betalingsoplysninger, ordrehistorik Kundenummer.
At markedsføre produkter og services via e-mail og/eller telefon	Aftale Samtykke Interesseovervejelse	Navn, adresse, faktureringsadresse, telefonnummer, e-mail Betalingsoplysninger, ordrehistorik Kundenummer.

§ 6. Offentliggørelse

Dine oplysninger bliver ikke offentliggjort.

§ 7. Reklamer

På vores hjemmeside kan der vises reklamer.

§ 8. Videregivelse til tredjepart

Vi kan videregive dine oplysninger til vores samarbejdspartnere. Disse samarbejdspartnere medvirker til at opfylde aftalen.

§ 9. Så længe gemmer vi oplysninger om dig

Ovennævnte personoplysninger gemmes, så længe det er nødvendigt for at behandle dine ordre inklusive garantiforpligtelser. Derefter gemmes oplysningerne i højst ét år til ovennævnte statistiske formål. Derefter slettes oplysningerne, medmindre lovgivningen foreskriver længere frister (f.eks. pligten til at gemme betalingsoplysninger, der pt. er fem år).

§ 10. Ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Det anbefales derfor at læse denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger regelmæssigt.

§ 11. Dine rettigheder

11.1 Indblik i og ændringer af dine oplysninger

Ved spørgsmål om vores politik for beskyttelse af personlige oplysninger eller indblik i, ændring eller sletning af dine personoplysninger er du altid velkommen til at kontakte os under brug af nedenstående kontaktoplysninger. Du kan også forlange at få tilsendt de oplysninger, som vi benytter med din tilladelse, eller forlange, at vi begrænser brugen af dine personoplysninger. For at forebygge misbrug kan vi bede dig om at identificere dig på betryggende vis.

11.2 Databeskyttelsesmyndighed

Vi er altid imødekommende, hvis du ønsker at klage over brugen af dine personoplysninger. I medfør af databeskyttelseslovgivningen har du også mulighed for at klage over behandlingen af dine personoplysninger ved en formløs henvendelse til <https://www.datatilsynet.dk/forside/>.

OBS! Ved samhandel med CNC Midt ApS, accepterer du ovenstående vilkår.

§ 12. Kontaktinformation

Har du/l spørgsmål til denne persondatapolitik, håndteringen af dine/jeres personoplysninger eller ønsker du/l at anmode om et uddrag af registret, bedes du kontakte os på nedenstående kontaktinformation:

CNC Midt ApS
Højvang 4, 7560 Hjerm
jakob@cncmidt.dk