

Handelsbetingelser CNC MIDT ApS (cvr. 37254207)

§ 1: Opgaven

Når vi modtager en ny opgave, udarbejdes der en beskrivelse af opgaven, enten mundtligt eller skriftligt.

§ 2 Fortrydelsesret

Hvis en opgave udført af CNC MIDT, efter kundens udsagn ikke er udført tilfredsstillende, kan en forhandling om betaling til CNC MIDT startes op. CNC MIDT vil dog altid have ret til at fakturere opstartsgebyr, køretimer og kilometer i forbindelse med opgaven.

§ 3: Fortrolighed

Samtlige medarbejdere hos CNC MIDT er underlagt tavshedspligt. Vi behandler naturligvis alle oplysninger, vi modtager fra kunden, fortroligt. Det er på nuværende tidspunkt dog ikke muligt for CNC MIDT, at sende krypterede e-mails.

§ 4: Forudbetaling

Vi anmoder i nogle tilfælde vores kunder om at indbetale et beløb svarende til værdien af de reservedele der anvendes i forbindelse med en større opgave. Dette aftales fra opgave til opgave.

§ 5: Rapport & Betaling

Ved handel med CNC MIDT vil kunden til alle tider modtage en rapport ved opgavens afslutning. Rapporten indeholder oplysninger om opgaven og dennes løsning, samt antallet af forbrugte timer, køretid, kilometer og eventuelle reservedele og disses pris. Det skyldige beløb skal betales senest 14 dage fra modtagelse af regning, med mindre andet er aftalt skriftligt.

§ 6: Anvendelse af vores rådgivning

Vores rådgivning målrettes den konkrete opgave, og må derfor ikke anvendes til andet formål uden vores samtykke.

§ 7: Immaterielle rettigheder

Vores kunder har ret til at bruge materiale, vi har udarbejdet i en konkret sag i overensstemmelse med den konkrete opgaves formål, såfremt kunden har betalt fakturaen for det udførte arbejde. Ophavsretten og øvrige immaterielle rettigheder til arbejde og materiale tilhører CNC MIDT, medmindre andet er aftalt.

§ 8: Afslutning af opgaven

CNC MIDT har ansvaret for opgaven til dens afslutning, eller indtil kunden måtte anmode om, at opgaven afsluttes.

Vi forbeholder os ret til at fratænde opgaven, hvis vi i særlige tilfælde ikke kan tage ansvaret for den fortsatte opgaveløsning. En eventuel fratænde vil ske i henhold til § 11

§ 9: Opbevaring af data fra maskiner og anlæg.

CNC MIDT forbeholder sig ret til at opbevare data som er erhvervet i forbindelse med opgaven. Vi er dog ikke forpligtet til at opbevare disse. Det er til enhver tid kundens ansvar, at opbevare data fra maskiner og anlæg.

§ 10: Ansvar og ansvarsforsikring

Vi er ansvarlige for vores bistand i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, og vi er ansvarsforsikret i et anerkendt forsikringselskab. Vores ansvar i forbindelse med opgaver er begrænset til summen af det beløb, der betales af vores ansvarsforsikring og vores selvrisko. Vores ansvar omfatter ikke økonomiske konsekvenser herunder driftstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image m.v. eller andre former for indirekte tab.

Vi hæfter ikke for eventuelle fejl begået af andre rådgivere/firmaer, som vi har henvist kunden til, ligesom vi ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som vi efter aftale med kunden har overladt hele eller dele af opgavens løsning til.

§ 11: Klager

Eventuelle uenigheder vedrørende kundeforholdet søges altid løst i mindelighed mellem kunden og CNC MIDT. Opnås der ikke enighed, kan § 12 anvendes.

§ 12: Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem kunde og CNC MIDT skal løses i overensstemmelse med dansk ret ved den kompetente domstol.